

# Synthèse des ateliers thématiques sur l'attractivité, l'organisation du travail et la QVT

5 thématiques ressorties lors des échanges avec les participants :  
**Thème N°1 ORGANISATION ET GESTION DU TEMPS DE TRAVAIL**

Affiche de communication 1/5



MARDI 3 OCTOBRE 2023

## JOURNÉE EHPAD

« BIEN ÊTRE AU SEIN DES EHPAD :  
TOUS MOBILISÉS ! »



## Les IDÉES ...

- 1/ **Tenir compte des contraintes personnelles** lors de l'élaboration des plannings pour faciliter les remplacements : système de croix pour les agents indisponibles.
- 2/ **Revoir les politiques de rémunération** pour valoriser les remplacements, les heures supplémentaires et renforcer la coordination entre les EHPAD : application HUBLO, pool de remplacement mutualisé.
- 3/ **Adapter le temps de travail pour le rendre flexible** aux périodes plus intenses (augmentation de la charge de travail et des RPS).
- 4/ **Mettre en place une demi-journée de télétravail** par semaine pour les métiers ayant la possibilité d'en réaliser.
- 5/ **Intégrer dans l'organisation du travail des cours de sport** pour travailler les postures ou toutes demandes de l'équipe : coach professionnel, étudiant en master spécialisé gériatrie.

## Les RESSOURCES ...

- 1/ L'**accès à de nouvelles méthodes pour assurer des soins** de qualité et diminuer les impacts physiques sur les agents.
- 2/ La **flexibilité des horaires de travail** pour créer du lien, participer à des formations, des séances des activités.
- 3/ Un **environnement convivial favorisant le bien-être des agents** : salle de pauses confortables; espaces extérieurs, salle de sports

## Les DÉFIS ...

- 1/ Une **pénibilité du métier qui augmente au fil des années** : augmentation des contraintes physiques et psychologiques, charge de travail, profil des résidents qui évolue.
- 2/ Une **gestion des plannings complexe** : prise en compte des contraintes personnelles, remplacement imprévu.
- 3/ Des **infrastructures variées et des GIR différents** : impact sur le sentiment de stress, établissement vétuste.

# Synthèse des ateliers thématiques sur l'attractivité, l'organisation du travail et la QVT

5 thématiques ressorties lors des échanges avec les participants :

## Thème N°2 COMMUNICATION ET GESTION DES CONFLITS

Affiche de communication 2/5



### Les IDÉES ...

1/ **Travailler sur les valeurs de l'établissement** en collaboration avec les familles et les résidents.

2/ Organiser des **sorties d'équipe pour renforcer la cohésion** : repas de cohésion

3/ Mettre en place un **comité de pilotage pluridisciplinaire pour favoriser la solidarité et explorer de nouvelles organisations**, comme sur :

- La collaboration des agents non soignants pour aider les soignants sur les tâches chronophages ; l'équilibre des tâches et responsabilités afin de diminuer les sentiments d'inégalité, ...
- L'organisation du temps de travail et sa flexibilité : choix du temps de travail (7h30 à 12h/jour)

4/ **Favoriser une communication bienveillante et transparente** entre la direction et les agents.

5/ **Mettre en place des espaces de discussion du travail** pour échanger sur les pratiques professionnelles et les difficultés rencontrées.

### Les RESSOURCES ...

1/ Le **sentiment d'être reconnu, écouté et impliqué dans la résolution des problèmes développe la motivation** des agents ainsi que le bien-être au travail.

2/ Un **soutien organisationnel fort**, notamment par le biais de la direction, de comités de pilotage et de réunions participatives, **offre un cadre pour la communication et la prise de décision collective.**

### Les DÉFIS ...

1/ Des **conflits entre agents peuvent survenir**, nécessitant une gestion habile des conflits pour maintenir un environnement de travail positif.

2/ La **confidentialité des informations partagées lors des séances de cohésion d'équipe peut être difficile à maintenir**, surtout lorsque les agents sont confrontés à des situations sensibles.

3/ L'**implication des agents dans les décisions peut parfois provoquer des désaccords ou des conflits** si les opinions divergent sur les meilleures pratiques à adopter.

# Synthèse des ateliers thématiques sur l'attractivité, l'organisation du travail et la QVT

5 thématiques ressorties lors des échanges avec les participants :

## Thème N°3 FORMATION, CARRIERE ET SANTE DES AGENTS

Affiche de communication 3/5



### Les IDÉES ...

- 1/ **Améliorer les parcours de reconversions professionnelles** pour ouvrir les possibilités de métiers et mettre en place des **accompagnements aux concours de la FPT et les VAE** (ex : accompagnement gratuit par les élus participant aux jurys VAE).
- 2/ Mettre en place des **parcours pour les nouveaux arrivants** : binôme, visite des services, explication des métiers et objectifs.
- 3/ **Favoriser la montée en compétences des agents** : soutien de l'IDEC, développement de l'autonomie.
- 4/ Mettre en place **des référents spécialisés dans divers domaines artistiques et créatifs** selon les appétences.
- 5/ **Encourager les agents à développer leurs compétences** avec des formations communes aux établissements (ex : Humanitude, manutention).
- 6/ **Former à des techniques innovantes** pouvant être utilisées sur les résidents et les agents (ex : hypnose, réflexologie) et offrir des séances hors temps de travail aux agents.

### Les RESSOURCES ...

- 1/ Les **compétences variées des agents**, telles que les talents artistiques, sont des ressources précieuses pour organiser des activités créatives et des ateliers thérapeutiques pour les résidents.
- 2/ L'**accès à des formations spécifiques** (communication bienveillante, Humanitude) renforcent les compétences et améliorent la qualité des soins

### Les DÉFIS ...

- 1/ Le **recul de l'âge de la retraite impacte les agents au niveau de leur santé et augmente les arrêts/accidents du travail** sur la fin de carrière : perte d'énergie, une augmentation des TMS, diminution de la qualité des soins et la santé des agents.
- 2/ Un **manque de suivi médical et de soins** pour les agents ainsi qu'une **absence de remboursements spécifiques** (ostéopathe, médecins spécialistes)
- 3/ Un **accompagnement des agents jugé peut fructueux dans leur évolution de carrière** (concours, reconversion, PPR), et qui peut être chronophage et exiger une planification minutieuse.
- 4/ Les **disparités de salaire et de traitement** entre les agents de différentes collectivités peuvent générer des frustrations et un sentiment d'injustice.

# Synthèse des ateliers thématiques sur l'attractivité, l'organisation du travail et la QVT

5 thématiques ressorties lors des échanges avec les participants :

## Thème N°4 INNOVATION ET RESISTANCE AU CHANGEMENT

Affiche de communication 4/5



### Les DÉFIS ...

- 1/ Certaines **initiatives rencontrent une résistance au changement** d'agents habitués à des méthodes de travail plus traditionnelles (ex : *changements organisationnels*).
- 2/ Les **limites financières entravent l'embauche d'agents** supplémentaires et **impactent la modernisation** des établissements et les initiatives : séances de réflexologie, d'ostéopathie, projets artistiques.
- 4/ Des **contraintes et différences législatives entre les EHPAD** (public et privé) et les fonctions publiques (FPT et FPH) : administratif lourd (appel à projet chronophages), accès au concours difficiles.
- 5/ **L'ARS bienveillante peut également avoir des attentes élevées**, ce qui peut mettre la pression sur l'établissement pour maintenir un certain niveau de qualité et d'efficacité.

### Les RESSOURCES ...

- 1/ **L'engagement actif de la direction, des responsables et des agents est cruciale.** L'implication de tous les niveaux dans la mise en place des initiatives est un atout majeur.
- 2/ **La collaboration et l'entraide renforcent la résilience de l'équipe** envers l'organisation et les nouveaux arrivants.
- 3/ **Le soutien de l'ARS, en termes de financement et de formations,** est une ressource externe précieuse pour mettre en œuvre des initiatives de bien-être.

### Les IDÉES ...

- 1/ **Mettre en place des projets artistiques impliquant les résidents, ajoutant de la couleur et de l'expressivité à l'environnement :** établissement avec de la couleur, stickers des portes individuelles des résidents sur les portes de leurs chambres.
- 2/ **Ouvrir les EHPAD pour améliorer la compréhension des activités :** lieu de vie intergénérationnel, ouverture du restaurant de l'établissement, crèches intergénérationnelles.
- 3/ **Mettre en place des actions sur des sujets de santé publiques :** création d'Escape Games, « Koh Lanta » pour réunir les soignants.
- 4/ **Mutualiser et développer l'utilisation de robots interactifs** pour évaluer l'état émotionnel des résidents.

# Synthèse des ateliers thématiques sur l'attractivité, l'organisation du travail et la QVT

5 thématiques ressorties lors des échanges avec les participants :

## Thème N°5 GESTION DES ATTENTES ET RECONNAISSANCE

Affiche de communication 5/5



### Les DEFIS ...

1/ **Les attentes des résidents et de leurs familles peuvent être élevées** surtout suite à la mise en place de nouvelles initiatives.

2/ **La gestion des attentes, et principalement des nouveaux besoins et des demandes peut être un défi constant** : préférences alimentaires, habitudes de toilette.

3/ **Les médias ont une perception négative des EHPAD**, impactant l'image et la reconnaissance du métier.

4/ **Dès le parcours de formation, les métiers en lien avec la gériatrie sont dévalorisés** (infirmiers, aide soignants).

5/ **Certains agents ressentant un manque de reconnaissance des compétences** et de valorisation du métier, particulièrement pour les contractuels avec de « petits » contrats.

### Les RESSOURCES ...

1/ **Des agents animés par leurs missions.**

2/ **Le sentiment d'être utile envers les résidents et les familles et le sentiment de reconnaissance** permet d'améliorer le bien-être au travail et la motivation.

3/ **Impliquer les communes et les administrés en ouvrant les lieux de vie renforcent les liens sociaux** : activités diverses, formations, journée spéciale, bénévoles sur animations, restaurant ouvert à l'extérieur, ...

### Les IDEES ...

1/ **Ouvrir les EHPAD au public pour améliorer la compréhension des activités** : lieu de vie intergénérationnel, ouverture du restaurant de l'établissement, crèches intergénérationnelles.

2/ **Mise en place de réunions participatives et de conseils de la vie sociale pour favoriser la communication et la participation des équipes**, avec possibilité d'intégrer une commission des familles pour le suivi des résidents.

# Synthèse des cartes “Les pépites de la journée”



MARDI 3 OCTOBRE 2023

## JOURNÉE EHPAD

« BIEN ÊTRE AU SEIN DES EHPAD :  
TOUS MOBILISÉS ! »



## Les pépites à retenir des participants

### Les pépites à retenir sur le remplacement

Application « HUBLO »  
Agent polyvalent hebdomadaire  
Pool remplaçant mutualisé  
Roulement hybride  
Listing des agents volontaires  
Personne remplacement (sociale)  
Horaire anticipée  
Calendrier des indispo' des agents

Propositions des agents – Evènement « Le bien-être en EHPAD : tous mobilisés » -  
03/10/23 – CDG29

### Les pépites à retenir sur la communication

Communiquer entre  
équipes / encadrants et  
direction

Mettre en place des  
espaces de discussion sur  
le travail

Echanger entre  
collègues

Agent référent des  
nouveaux

Trouver des solutions pour communiquer

Propositions des agents – Evènement « Le bien-être en EHPAD : tous mobilisés » -  
03/10/23 – CDG29

### Les pépites à retenir sur la qualité de vie

Séances d'ostéopathe  
Développer le respect de tous  
Salle de sport « soignants »  
Atelier sophrologie  
Journée de cohésion  
Ateliers bien-être  
Faire connaître les  
« Prendre soin de soi pour mieux  
EHPADs à l'extérieur ...  
prendre soin des autres »

Propositions des agents – Evènement « Le bien-être en EHPAD : tous  
mobilisés » - 03/10/23 – CDG29

## Les pépites à retenir sur l'organisation du travail

Continuité de service des infirmiers de nuit

Astreintes administratives

Organiser la journée par rapport au rythme du résidents

Astreintes jours fériés / nuits

Choix du temps de travail

Mettre en place des binômes (A.S. et A.S.H)

Créer des postes « responsables vie sociale »

Renforcer les équipes

Etablir un mode dégradé écrit

Démocratie locale

Mettre en place des fiches organisations anticipées

Propositions des agents – Evènement « Le bien-être en EHPAD : tous mobilisés » - 03/10/23 – CDG29

## Les pépites à retenir sur l'innovation

Développer des projets et des référents

Salle de sport avec coach

Ouverture des restaurants

Vacances avec les résidents

Se nourrir des expériences internationales

Aire multigénérationnelles

Temps de référents en fonction de son « talents »

Mettre de la couleur en peignant les portes !

Propositions des agents – Evènement « Le bien-être en EHPAD : tous mobilisés » - 03/10/23 – CDG29

## Les pépites à retenir sur le management

Management horizontal  
Management participatif

Soutien hiérarchique

Respect et reconnaissance

Maintenir un lien,  
une cohésion

Démocratie locale

Fédérer, écouter et valoriser

Propositions des agents – Evènement « Le bien-être en EHPAD : tous mobilisés » - 03/10/23 – CDG29

## Les pépites à retenir sur

### La carrière / formation

Améliorer la législation des concours de la FPT

Formation commune

Retraite progressive avec accompagnement

Ponts vers des reconversions

Valoriser la montée en compétences souhaitée

Améliorer le reclassement

Améliorer l'évolution de carrière

Propositions des agents – Evènement « Le bien-être en EHPADS : tous mobilisés » - 03/10/23 – CDG29